

# MEMÒRIA 2019



 **Caritas**  
*Parroquial de Berga*

Des de Càritas Parroquial de Berga us presentem tot allò que hem fet durant l'any 2019

El nostre objectiu és donar resposta a les necessitats socials i econòmiques d'aquelles persones que ho necessiten.

## EL PROGRAMES

### PROGRAMA D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

#### **Acollida i acompanyament social**

Hem donat resposta a la necessitat de ser atès, ser escoltat i rebre suport, orientació i ajuda a totes aquelles persones amb dificultats socials i/o econòmiques que han trucat a la porta de Càritas Parroquial de Berga.

La professional que hi ha treballat ha intentat solventar i pal·liar aquelles situacions plantejades conjuntament amb la persona afectada, ja sigui amb recursos i serveis propis de la nostra entitat o fent derivacions a altres institucions especialitzades

Per nosaltres sempre ha estat molt important que no ens quedéssim sols en el donar i prou, per això en qualsevol servei o ajuda sempre l'hem acompanyat d'una acollida, d'una atenció individual escoltant i donant suport emocional, per tal de poder respondre a totes les mancances que tenen els participants.

#### **Compartim taula**

Dos dimarts al mes hem organitzat uns dinars en grup, on cadascú es portava el seu menjar i compartíem l'estona de l'àpat del migdia.

L'objectiu ha estat oferir un espai de relació a aquelles persones que viuen soles i que sovint passen el dia sense companyia.

#### **Servei de perruqueria solidària**

Hem pogut comptar amb la col·laboració d'una perruquera voluntària, que una vegada al mes ha ofert tallar i arreglar els cabells de les persones que són ateses per la nostra entitat.

L'objectiu ha estat ajudar a poder normalitzar una mica una cosa tan bàsica com el seu aspecte personal, cosa que repercuteix directe i satisfactòriament en la seva autoestima i en la percepció dels altres cap a ells.

### PROGRAMA DE COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

#### **Ajudes econòmiques**

Amb aquest servei hem intentat cobrir les necessitats més bàsiques de persones i famílies amb dificultats econòmiques

Hem procurat que aquestes ajudes no es cronifiquessin, i que hagin estat només puntuals per tal d'evitar una dependència de les persones beneficiàries respecte al nostre servei.

S'han facilitat ajuts a les famílies perquè puguin fer front a les despeses d'alimentació (targetes moneder), lloguer, subministraments, ...

#### **Ajudes en espècie**

Hem lliurat en espècie aliments, productes d'higiene, ... per cobrir necessitats bàsiques

## **Beques per activitats extraescolars**

Aquest servei ha anat adreçat a nens i nenes que es veuen afectats per problemàtiques socials i familiars que dificulten la seva integració normalitzada i la igualtat d'oportunitats.

S'han valorat a nivell social i econòmic els infants possibles beneficiaris de beques per poder participar en activitats lúdiques, culturals i/o esportives.

## **Beques per menjadors**

S'han dotat beques totals de menjador, i complement de les beques ja concedides pel Consell Comarcal, arribant així a més nens i nenes.

## **Beques per necessitats escolars**

Hem ajudat a alumnes de les escoles de la nostra ciutat a poder tenir tot el necessari per una escolarització normalitzada, i poder partir en igualtat de condicions que la resta dels seus companys i companyes de curs.

## **PROGRAMA DE GENT GRAN**

### **Voluntariat als centres de gent gran**

La tasca social d'aquest servei ha consistit en fer visites d'animació als avis i àvies que es troben en centres per a gent gran de la nostra ciutat (Residència St. Bernabé, Residència de Nostra Senyora de Queralt i Centre de dia Cim d'Estela).

Un grup de voluntàries han realitzat visites setmanals a aquests centres amb la finalitat de poder fer passar una bona estona a la gent gran que s'hi està, i fer-los companyia. A més a més, un parell de vegades l'any els han ofert representacions teatrals musicades .

### **Voluntariat a domicili de gent gran**

Hem fet acompanyament a domicili a persones que no poden sortir de casa , i necessiten una estona de companyia.

### **Acompanyem-nos**

Aquest programa té l'objectiu de dur a terme acompanyament a antics voluntaris que per motiu de l'avançada edat o de problemes de salut ja no poden estar vinculats a cap acció de la nostra entitat.

Un grup de voluntàries té cura d'una o dues persones, fent-los visites a casa i/o trucades telefòniques.

## **PROGRAMA DE SENSE LLAR I HABITATGE**

### **Pis d'urgència social**

Hem destinat un pis a poder acollir casos d'urgència social, en conveni amb el Consell Comarcal del Berguedà

### **Pisos socials**

Hem donat allotjament en pisos de lloguer assequible a persones i famílies que tenen problemes per accedir al mercat de lloguer a causa de la seva situació econòmica.

## PROGRAMA DE FAMÍLIA I INFÀNCIA

### **Reforç Escolar per a nens i nenes amb dificultats socials, i d'aprenentatge**

S'han ofert classes a nens/es i joves que han presentat problemes en l'aprenentatge. Han rebut ajuda per fer tasques escolars i millorar els hàbits d'estudi i treball.

### **Col·laboració del grup de joves de la Parròquia "Punt i seguit"**

Hem dut a terme activitats per a infants conjuntament. Concretament:

**+ al mes:** esplai mensual per a infants

**Casal d'estiu** per a infants quinze dies

### **Servei de suport i acompanyament a famílies i infants**

Totes les famílies dels infants atesos en aquest programa, i també els beneficiaris de les ajudes de beques (escolars, menjador i extraescolars), han comptat amb suport professional en els diferents aspectes de la vida familiar, criança, ...

## PROGRAMA D'EDUCUACIÓ I FORMACIÓ PER A ADULTS

### **Aules de llengua i cultura**

S'han acollit persones nouvingudes amb dificultats amb l'idioma per integrar-se d'una manera normalitzada.

S'han donat varis nivells per respondre a les necessitats detectades.

També s'ha potenciat els intercanvis culturals de forma festiva o més formal. I s'han ofert a les participants xerrades i visites sobre temes d'interès.

### **Taller de costura**

El taller de costura no sols ha tingut l'objectiu de ser un lloc d'aprenentatge de les quatre nocions bàsiques per a cosir, sinó que principalment ha pretès que sigui un espai de relació, de fer una feina motivadora, que ajudi a les persones que hi participen a fer un petit parèntesi en el seu dia a dia.

## PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL

### **Orientació sociolaboral a joves**

S'ha ofert informació, orientació i assessorament laboral i formatiu. S'han realitzat accions per a millorar les possibilitats d'accés a un lloc de treball dels joves que ens han demanat ajuda, la majoria dels quals, han presentat importants dificultats per integrar-se al món laboral (manca de formació, escassa o nul·la experiència laboral, manca d'hàbits socials i laborals, poca motivació per a plantejar-se objectius de futur, problemes familiars...)

### **Intermediació sociolaboral (Ocupa't i Incorpora)**

S'ha ofert suport i acompanyament en la recerca de feina a aquelles persones amb dificultats, i sobretot a aquelles que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral.

S'ha posat en contacte les persones que estan buscant una ocupació amb aquelles empreses que necessiten treballadors.

I s'ha fet prospecció a les empreses per tal d'obtenir ofertes de treball i així poder relacionar les ofertes obtingudes amb les persones desocupades que estan en recerca de feina.

## ALTRES

### **Col·laboració amb els Instituts en l'assignatura de "Servei Comunitari"**

S'ha establert conveni amb el Departament d'Ensenyament perquè els alumnes dels instituts de la Ciutat puguin fer les 10 hores de pràctiques de voluntariat del projecte i assignatura de Servei comunitari que han de fer.

Els nois i noies s'han implicat durant el curs en algun dels programes o activitats que duem a terme, fent un apropament al compromís social del voluntariat.

### **Ajudant m'ajudo**

Aquest projecte s'ha basat en implicar a usuaris dels serveis que oferim des de Càritas Parroquial de Berga, com a voluntaris en l'entitat. Sempre s'ha tingut en compte la seva motivació, les seves aptituds, i que fos acollit com a un voluntari o voluntària més del grup.

L'objectiu és treballar les interrelacions personals, el sentiment de valoració d'un mateix, ...

### **Formació del voluntariat**

La formació del voluntariat que treballa a Càritas Parroquial de Berga ha estat sempre fonamental pel bon desenvolupament de la tasca social que es desenvolupa.

La formació de la qual han pogut gaudir els nostres voluntaris i voluntàries la podem emmarcar en tres àmbits:

- parròquia: els grups de voluntaris que han col·laborat en cada un dels programes i/o serveis que duem a terme, han participat en les reunions periòdiques que s'han fet, on hi ha hagut un espai de reflexió i auto formació conduït per la professional i/o mossèn.
- arxiprestat: juntament amb les Càritas de l'Arxiprestat de Berga s'han dut a terme xerrades formatives per a tot el voluntariat centrades en el coneixement de la base de Càritas, de la seva acció i de per a qui es treballa
- diòcesis: s'ha participat en les Jornades Formatives que es desenvolupen en el nostre Bisbat per part de les Comissions per Programes de Càritas, com les de Voluntariat de Vellesa, etc.

<b>Programes i serveis/projectes</b>	<b>NºPERSONES ATESES</b>		<b>Nº TOTAL BENEFICIARIS</b>
	<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	
<b>Programa d'Acollida i acompanyament</b>	69	89	417
Servei d'acollida i acompanyament	51	82	392
Espais relacionals (Compartim taula/Perruqueria solidària)	31	8	39
<b>Programa de Cobertura de les necessitats bàsiques</b>	122	174	711
Servei d'Ajudes Econòmiques	22	33	181
Ajuts en espècie: aliments, roba...	79	146	654
Beques necessitats escolars	7	11	18
Beques menjador	14	7	21
Beques activitats extraescolars	15	4	19
<b>Programa de Gent Gran</b>	34	90	124
Voluntariat a residències	34	80	114
Voluntariat a domicili		1	1
Acompanyem-nos		9	9
<b>Programa de Sense Llar i Habitatge</b>	7	3	17
Pis d'urgència social	4	3	7
Pisos socials	3		10
<b>Programa de Família i infància</b>	46	37	83
Esplai + al mes i Casal d'estiu	41	30	71
Reforç escolar	22	21	43
Servei de suport a famílies a infants, a mares...	36	22	58
<b>Programes d'Educació i formació per a adults</b>	6	80	86
Classes de Llengua	6	69	75
Taller de costura		12	12
<b>Programa d'inserció sociolaboral</b>	103	102	205
Orientació sociolaboral	5	10	15
Intermediació sociolaboral (Ocupa't i Incorpora)	98	92	190
<b>TOTALS GENERALS (SENSE DUPLICAR DADES)</b>	<b>280</b>	<b>426</b>	<b>1074</b>

# LES PERSONES

## Els que hi hem treballat

Càritas és una organització de persones que vivim i expressem el compromís amb els necessitats.

- 63 voluntaris i voluntàries conformen la nostra principal força d'acció
- 29 col·laboradors per activitats més puntuals
- 5 professionals

## Els socis i col·laboradors econòmics

Sense la seva generositat no podríem dur a terme el nostre compromís.

Són 91 les persones que han col·laborat econòmicament en el nostre treball per la justícia.

## Els destinataris

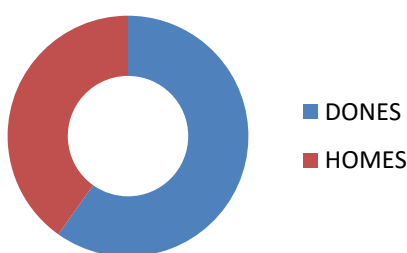
Aquest any, la gent beneficiària del nostre treball a la ciutat de Berga han estat de 1074 persones.

Infants, persones grans, joves, ..., cada un amb la seva realitat, intentant refer les seves vides, a vegades buscant feina, o, senzillament, cercant algú que els escolti una estona. Totes elles persones que cada dia ens ensenyen la dignitat que tot ésser humà es mereix.

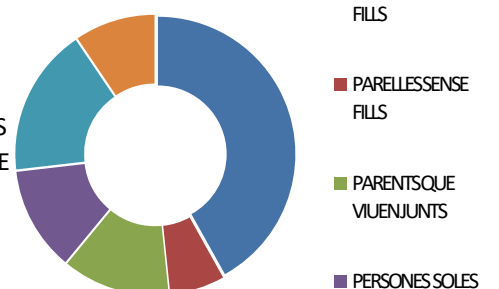
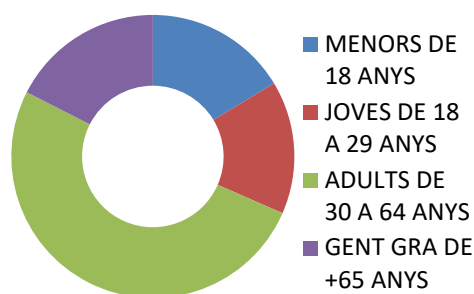
## PERFILS DE LES PERSONES QUE HEM ATÉS

### CONVIVÈNCIA

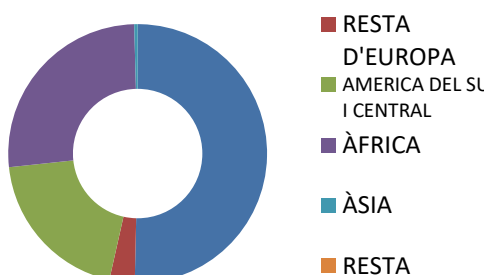
#### PER SEXE



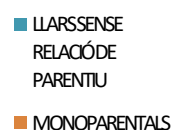
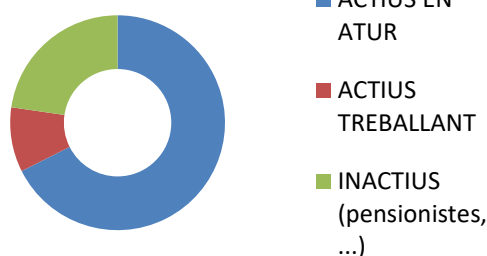
#### PER EDATS



#### ORIGEN



#### SITUACIÓ LABORAL



**DESPESES**

<b>Programa d'Acollida i acompanyament</b>	<b>12.900,00 €</b>
Servei d'acollida i acompanyament	12.900,00 €
<b>Programa de Cobertura de les necessitats bàsiques</b>	<b>37.106,43 €</b>
Servei d'Ajudes Econòmiques	13.168,60 €
Ajuts en espècie: aliments, roba...	15.978,92 €
Beques necessitats escolars	1.356,25 €
Beques menjador	4.475,53 €
Beques activitats extraescolars	2.127,13 €
<b>Programa de Gent Gran</b>	<b>1.285,00 €</b>
Voluntariat a residències	1.285,00 €
<b>Programa de Sense Llar i Habitatge</b>	<b>13.703,28 €</b>
Pisos socials	13.703,28 €
<b>Programa de Família i infància</b>	<b>13.319,72 €</b>
Reforç escolar	6.767,62 €
Servei de suport a famílies a infants, a mares...	6.552,10 €
<b>Programes d'Educació i formació per a adults</b>	<b>3.381,96 €</b>
Classes de Llengua	3.381,96 €
<b>Programa d'inserció sociolaboral</b>	<b>65.118,71 €</b>
Orientació sociolaboral	11.087,45 €
Intermediació sociolaboral (Ocupa't i Incorpora)	54.031,26 €
<b>Comunicació i sensibilització</b>	<b>3.755,45 €</b>
<b>Dinamització i acompanyament al territori - FORMACIO I VOLUNTARIAT</b>	<b>5.500,00 €</b>
<b>Gestió i Administració</b>	<b>10.090,63 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>166.161,18 €</b>



# INGRESSOS

<b>FONTS PRIVADES</b>	<b>113.910,72 €</b>
Col.laboradors periòdics (socis)	26.699,15 €
Donants	5.585,50 €
Campanya Nadal,... (ESPECIFICAR)	3.926,97 €
Campanya al carrer	1.356,50 €
Pla d'ajuda social Càritas Diocesana	520,00 €
Càritas Catalunya (Beques menjador)	4.475,53 €
Càritas Diocesana (Beques activitats)	2.127,13 €
Caixabank	6.000,00 €
Caixabank Incorpora	40.000,00 €
Banc Santander "Apoyo al empleo"	12.280,47 €
Arrendaments socials	10.939,47 €

<b>FONTS PÚBLIQUES</b>	<b>48.411,23 €</b>
<b>Subvencions d'àmbit europeu</b>	
Pel programa Laboral - Fons social Europeu	11.806,35 €
<b>Subvencions d'àmbit estatal</b>	
Pel programa Vellea - Càritas espanyola	1.285,00 €
<b>Subvencions d'àmbit autonòmic</b>	
Pel programa Família - IRPF	5.980,00 €
Pel programa Laboral - IRPF	6.143,79 €
Pel programa Infància - IRPF	7.266,00 €
Pel programa Ajudes i Acompanyament - Generalitat de Catalunya	675,00 €
Pel programa Immigració - Secretaria Immigració	1.224,00 €
Pel programa Ajudes i Acompanyament - Diputació	3.971,53 €
<b>Subvencions d'àmbit local</b>	
Pel programa Ajudes Consell Comarcal	900,00 €
Pel programa Pis d'Urgències Consell Comarcal	3.582,66 €
Pel programa Laboral Agència Desenvolupament del Berguedà	5.576,90 €

<b>ALTRES FONTES</b>	<b>2.570,76 €</b>
Festival de Ballet M. Alba	1.590,00 €
Donatiu Escola Vedruna	965,05 €
Interessos financers	15,71 €

<b>TOTAL</b>	<b>164.892,71</b>
--------------	-------------------

Des de ben petits, se'ns diu que tots tenim un àngel que vetlla per nosaltres dia i nit. Càritas vol ser l'àngel d'aquelles persones que, per diverses circumstàncies de la vida, han perdut l'esperança.

Però, realment, aquest àngel no és Càritas, sinó que duu el nom de tots i cadascun dels socis, donants, voluntaris, persones contractades, mossens, ..., que ens han ajudat a construir el que som.

Durant el 2019 hem acompanyat a **1074** persones, i les hem posat al centre de la nostra acció. Aquest és el veritable sentit de l'entitat. Aquest intangible, aquest "acompanyar", és bàsic per fer que la persona no se senti sola i torni a creure en ella mateixa.

A Càritas volem seguir oferint esperança a la gent que, degut a les situacions que els ha tocat viure, l'ha perduda.

I tu, vols convertir-te en el seu àngel?



C/ Clavé 30  
08600 Berga  
Tel. 938223155  
[caritasparroquialberga@gmail.com](mailto:caritasparroquialberga@gmail.com)  
[www.caritasberga.cat](http://www.caritasberga.cat)

**Amb la col·laboració de:**

